

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск


(подпись) О.А.Кулепова


(дата)



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 27» (ИНН 7024021299),
(наименование организации)

на 2022 год

По результатам независимой оценки качества образования 2021 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27» (далее - МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 92,54 балла, рейтинг: 26 место из 197.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице.

Параметры и значения показателей независимой оценки качества образовательными организациями

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (источник информации – запрос в образовательную организацию)¹; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) (источник информации - официальный сайт организации)²	97 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Источник информации - официальный сайт организации	100 баллов
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов
Итого	99,10%	

¹ В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2021 г.).

² В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2021 г.).

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию	100 баллов
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	96 баллов
Итого	98%	

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию	0 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию	100 баллов
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) Источник информации - анкетирование граждан	89 баллов

Итого	66.70%	
-------	--------	--

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	99 баллов
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов
Итого	99.60%	

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	99 баллов
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	98 баллов
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов
Итого	99.30%	

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 27» (ИНН 7024021299),
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостижение 100% критерия «Открытость и доступность информации об организации». Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» составило 97%. - на информационных стендах в помещении организации составило 97%.	Организация и проведение мероприятий по актуализации содержания информации на сайте МБДОУ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами Приобретение дополнительных информационных стендов	Не реже двух раз в месяц Ноябрь 2022	Байдык Т.Ю., администратор сайта Разбегаева Т.А., заведующий МБДОУ		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Недостижение 100% критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составила 96%.</p>	<p>Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность для получателей образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обновление графика приема посетителей. - Повторное проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды. 	<p>Февраль 2022</p> <p>Сентябрь 2022</p>	Разбегаева Т.А., заведующий МБДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оценка в баллах по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 0%.</p> <p>Не оборудована территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); - нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - нет сменных кресел-колясок; - нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами; - выделение мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - расширение дверных проемов и оборудование поручней; - приобретение сменного кресла-коляски; - оборудование санитарно-гигиенического помещения. 	По мере финансирования	Разбегаева Т.А., заведующий МБДОУ		
<p>Недостижение 100% критерия «Доступность услуг для инвалидов».</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) составила 89%.</p>	Регулярное размещение полной и актуальной информации об условиях в МБДОУ, создаваемых для детей с ОВЗ и инвалидов на сайте МБДОУ.	Не реже двух раз в месяц	Байдык Т.Ю., администратор сайта		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостижение 100% критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации». Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении составила 99%.	Тренинги для работников МБДОУ, способствующие формированию положительного имиджа учреждения у получателей образовательных услуг.	По плану в течение года	Мазавина В.Н., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостижение 100% критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».	Организация открытых семинаров - практикумов, дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий с привлечением социальных партнёров и родителей.	По плану работы МБДОУ	Автухова Р.В., Чередова Н.В., заместители заведующего по ВМР		
- Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила 99%.	Включение в тематику родительских собраний информации о соответствии графика работы учреждения нормативным требованиям.	По плану работы МБДОУ			
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации составила 98%.					

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 27»



Т.А. Разбегаева

Т.А. Разбегаева

02.02.2022

дата