



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 27»

Т.А.Разбегаева

Приказ МБДОУ от 20.01.2025 № 14-18

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 27»
(ИНН 7024021299)

на 2025 год

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 27» (далее – МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 88,8 баллов, рейтинг: 93 из 173 .

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) – получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ представлены в таблице

Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации образования

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателям
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (источник информации – запрос в образовательную организацию) ¹ ; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) (источник информации – официальный сайт организации) ²	97%
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционированием: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Источник информации – официальный сайт организации	90%

¹В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.02.2023 № 02-139)

²В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.02.2023 № 02-139)

1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Источник информации – анкетирование граждан	97%
Итого	94,9%	

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателям
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации Источник информации – официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию	100%
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации – анкетирование граждан	98%
Итого	99%	

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателям
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Источник информации – официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию	0%
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	60%

	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Источник информации – официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию	
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) Источник информации – анкетирование граждан	100%
Итого	54%	

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателям
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации – анкетирование граждан	99%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например: преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации – анкетирование граждан	96%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации – анкетирование граждан	99%
Итого	97,8%	

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателям
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы порекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации – анкетирование граждан	98%
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации – анкетирование граждан	97%
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации – анкетирование граждан	99%
Итого	98,3%	

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 27»
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,9%)						
1.1.	Недостижение 100% критерия «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (97%): - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержание и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами; - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержание и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Актуализация и пополнение информации на информационных стендах МБДОУ. Приобретение дополнительных информационных стендов. Организация и проведение мероприятий по актуализации содержания информации на сайте, в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.	постоянно ноябрь 2025 не реже 2 раз в месяц	Автухова Р.В., Чередова Н.В., заместитель заведующего по ВМР; Горбунова С.Г., старший воспитатель Разбегаева Т.А., заведующий МБДОУ Некрасова С.В., администратор сайта		
1.2	Недостижение 100% критерия «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия					

	с получателями услуг и их функционирование» (90%): - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ, с возможностью подачи электронного обращения (жалобы, предложения) Изучить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг МБДОУ. Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.	февраль 2025 апрель-май 2025	Некрасова С.В., администратор сайта Некрасова С.В., администратор сайта		
1.3	Недостижение 100% критерия «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте» (97%): - размещенной на стендах в помещении организации; - размещенной на официальном сайте.	Актуализация и пополнение информации на информационных стендах МБДОУ. Приобретение дополнительных информационных стендов. Организация и проведение мероприятий по актуализации содержания информации на сайте, в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.	постоянно ноябрь 2025 не реже 2 раз в месяц	Автухова Р.В., Чередова Н.В., заместитель заведующего по ВМР; Горбунова С.Г., старший воспитатель Разбегаева Т.А., заведующий МБДОУ Некрасова С.В., администратор сайта		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99%)						
2.3	Недостижение 100% критерия «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией» (98%)	Проведение мероприятий по улучшению комфортных условий предоставления услуг	август 2025	Ездакова Т.В., заместитель заведующего по АХР		
3. Доступность услуг для инвалидов (54%)						
3.1	Недостижение 100% критерия «Оборудование помещений					

	<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (0%):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами; - оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование поручней, расширенных дверных проемов; - приобретение сменных кресел-колясок; - оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений 	по мере финансирования	Разбегаева Т.А., заведующий МБДОУ		
3.2	<p>Недостижение 100% критерия «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (60%):</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	по мере финансирования	Разбегаева Т.А., заведующий МБДОУ		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,8%)						
4.1.	<p>Недостижение 100% критерия «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и</p>	<p>Тренинги для работников МБДОУ, способствующие формированию положительного имиджа учреждения</p> <p>Анкетирование получателей услуг с целью определения доли</p>	<p>по плану работы психологической службы</p> <p>2 раза в год</p>	<p>Голосеева Н.А., руководитель МО педагогов-психологов</p> <p>Автухова Р.В., Чередова Н.В.,</p>		

	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» (99%)	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации		заместитель заведующего по ВМР; Горбунова С.Г., старший воспитатель		
4.2	Недостижение 100% критерия «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» (96%)	Тренинги для работников МБДОУ, способствующие формированию положительного имиджа учреждения Анкетирование получателей услуг с целью определения доли удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	по плану работы психологической службы 2 раза в год	Голосеева Н.А., руководитель МО педагогов-психологов Автухова Р.В., Чередова Н.В., заместитель заведующего по ВМР; Горбунова С.Г., старший воспитатель		
4.3	Недостижение 100% критерия «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (99%)	Тренинги для работников МБДОУ, способствующие формированию положительного имиджа учреждения Анкетирование получателей услуг с целью определения доли удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	по плану работы психологической службы 2 раза в год	Голосеева Н.А., руководитель МО педагогов-психологов Автухова Р.В., Чередова Н.В., заместитель заведующего по ВМР; Горбунова С.Г., старший воспитатель		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,3%)						
5.1	Недостижение 100% критерия «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» (98%)	Организация открытых семинаров-практикумов, дней открытых дверей и др. имиджевых мероприятий, с привлечением социальных партнеров и родителей (законных представителей) Анкетирование получателей услуг с целью определения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Согласно плану работы МБДОУ 2 раза в год	Автухова Р.В., Чередова Н.В., заместитель заведующего по ВМР; Горбунова С.Г., старший воспитатель		
5.2	Недостижение 100% критерия «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (97%)	Организация открытых семинаров-практикумов, дней открытых дверей и др. имиджевых мероприятий, с привлечением социальных партнеров и	Согласно плану работы МБДОУ	Автухова Р.В., Чередова Н.В., заместитель заведующего по ВМР; Горбунова С.Г.,		

		родителей (законных представителей) Анкетирование получателей услуг с целью определения доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	2 раза в год	старший воспитатель		
5.3.	Недостижение 100% критерия «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» (99%)	Организация открытых семинаров-практикумов, дней открытых дверей и др. имиджевых мероприятий, с привлечением социальных партнеров и родителей (законных представителей) Анкетирование получателей услуг с целью определения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Согласно плану работы МБДОУ 2 раза в год	Автухова Р.В., Чередова Н.В., заместитель заведующего по ВМР; Горбунова С.Г., старший воспитатель		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 27»



Т.А.Разбегасва